**Pomozte nám zkvalitnit služby Archivu bezpečnostních složek**

**DOTAZNÍK BADATELSKÉ SPOKOJENOSTI**

**VÁŽENÍ BADATELÉ**,

abychom mohli nadále zlepšovat služby, které badatelům poskytujeme, dovolujeme si Vás požádat o vyplnění krátkého dotazníku.

Jen s Vaší pomocí můžeme zjistit, jak jste s archivními službami spokojeni a v kterých oblastech bychom mohli naši práci zdokonalit. Děkujeme za Vaši zpětnou vazbu!

**Tým Archivu bezpečnostních složek**

**Instrukce k vyplnění dotazníku**

* Vyplnění dotazníku by Vám nemělo zabrat více než **5 minut**.
* U každé otázky, prosím, zakroužkujte jednu z nabízených možností.
* Uživatelům eBadatelny, kteří měli k **30. květnu 2023** aktivní účet, byl zaslán email s odkazem na elektronickou verzi dotazníku. Tyto prosíme, aby analogovou verzi dotazníku již v badatelně nevyplňovali.

1. Jak jste se dozvěděl/a o existenci Archivu bezpečnostních složek?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| o internet | | o média | o sociální sítě | o jiný archiv |
| o škola | | o přátelé | o kolegové | o televize |
| o jiné |  | | | | |

# 2. Jak jste spokojen/a se službami, které Archiv bezpečnostních složek poskytuje svým badatelům?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Velmi spokojen/a | * Spíše spokojen/a | * Nevím/neutrální |
| * Spíše nespokojen/a | * Velmi nespokojen/a |  |

3. Jak hodnotíte webovou aplikaci eBadatelna (např. přehlednost, funkčnost apod.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Velmi přínosná | * Spíše přínosná | * Nevím/neutrální |
| * Spíše nepřínosná/a | * Nepřínosná |  |

# 4. V eBadatelně je také nově možnost fulltextového vyhledávání pomocí systému OCR (prohledávání textu naskenovaných archiválií). Považujete tuto funkci za přínosnou?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Velmi přínosná | * Spíše přínosná | * Nevím/neutrální |
| * Spíše nepřínosná/a | * Nepřínosná |  |

# 5. Jak byste hodnotil/a přístup zaměstnance badatelny

## Vystupoval znale a kompetentně

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Ano | * Spíše ano | * Nevím/neutrální | * Spíše ne | * Ne |

## Byl příjemný a zdvořilý

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Ano | * Spíše ano | * Nevím/neutrální | * Spíše ne | * Ne |

## Pomohl rychle vyřešit problém

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Ano | * Spíše ano | * Nevím/neutrální | * Spíše ne | * Ne |

# 6. Formát odpovědí, které dostáváte z ABS, je v mnoha případech dán požadavky platných předpisů. Přesto by nás zajímalo, zda Vám odpovědi přijdou dostatečně srozumitelné?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Ano | * Spíše ano | * Nevím/neutrální | * Spíše ne | * Ne |

# 7. Jsou podle Vás údaje na webových stránkách Archivu (www.abscr.cz) přehledné a uvedené informace dostatečné?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Ano | * Spíše ano | * Nevím/neutrální | * Spíše ne | * Ne |

# 8. Účastnil/a jste se někdy exkurze v ABS, Dne otevřených dveří ABS nebo jiné podobné akce?

|  |  |
| --- | --- |
| o Ano | o Ne |

# 9. Využíváte k zjišťování informací o Archivu také náš facebook? Pokud ne, budeme rádi, když nás začnete sledovat😊.

|  |  |
| --- | --- |
| o Ano | o Ne |

# 10. Na závěr nám můžete napsat cokoli, co Vám leží na srdci, budeme rádi za jakékoli podněty a připomínky a Vaše návrhy na zlepšení.

|  |
| --- |
|  |

Děkujeme za Váš čas při vyplňování dotazníku! Přejeme Vám spokojené bádání ať už z pohodlí domova nebo v našich badatelnách! Budeme se těšit na Vaši návštěvu.

Váš tým ABS